

ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

Periodo: ENERO 2020

TIPO DE REQUERIMIENTO	RESPUESTA ENTRE 0 Y 15 DÍAS	RESPUESTAS ENTRE 16 Y 30 DÍAS	TOTAL ATENDIDOS	PENDIENTES	TOTAL PQRSD
PETICIÓN	96	17	113	2	115
QUEJA	2	1	3	0	3
RECLAMO	3	2	5	0	5
SUGERENCIA	2	0	2	0	2
SOLICITUDES	6	0	6	0	6
DENUNCIA	3	1	4	0	4
CONSULTA	0	0	0	0	0
INFORMACIÓN	0	0	0	0	0
TOTAL	112	21	133	2	135

Total 135 PQRSD recibidas en el mes de enero, las cuales 133 fueron cerradas y 112 respondidas dentro de los tiempos establecidos. Reflejando un resultado en la oportunidad de las respuestas a los derechos de petición, en un 84%. No se logra la meta establecida para el periodo.



Elaboró	Paula Andrea Pérez Vásquez	Aprobó	Sabina López Gómez
	Contratista oficina de comunicaciones		Jefe oficina de Comunicaciones

