

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - ENERO DE 2018

ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
10/01/2018	7
11/01/2018	2
12/01/2018	2
16/01/2018	6
17/01/2018	1
18/01/2018	10
19/01/2018	5
22/01/2018	11
24/01/2018	10
25/01/2018	10
26/01/2018	6
29/01/2018	28
30/01/2018	24
TOTAL ENCUESTAS ENERO DE 2018	122

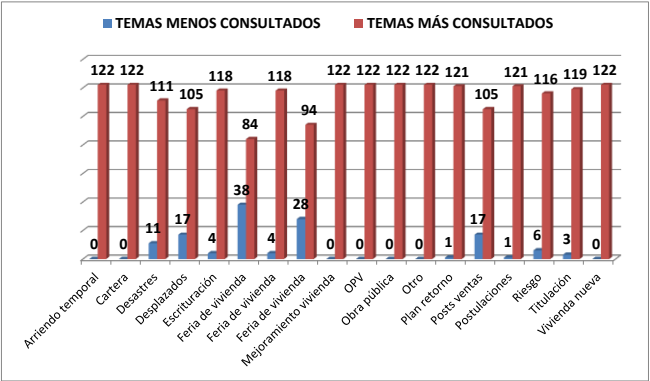
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA



TEMAS

Temas	MEJORES CONSULTADOS	PEORES CONSULTADOS
Arriendo temporal	0	122
Cartera	0	122
Desastres	11	111
Desplazados	17	105
Escrituración	4	118
Feria de vivienda	38	84
Feria de vivienda	4	118
Feria de vivienda	28	94
Mejoramiento vivienda	0	122
OPV	0	122
Obra pública	0	122
Otro	0	122
Plan retorno	1	121
Posts ventas	17	105
Postulaciones	1	121
Riesgo	5	116
Titulación	3	119
Vivienda nueva	0	122

TEMAS MENOS CONSULTADOS TEMAS MÁS CONSULTADOS

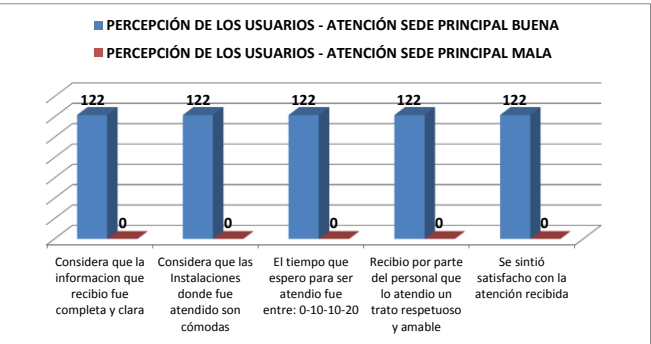


PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

PERCEPCIÓN	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	122	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	122	0
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10-10-20	122	0
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	122	0
Se sintió satisfecho con la atención recibida	122	0

PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL BUENA

PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL MALA



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	0	12	192	204
TAQUILLA 38	0	0	1	88	510	599
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA ALPUJARRA DE 2018						803

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
3423
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
925
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
27