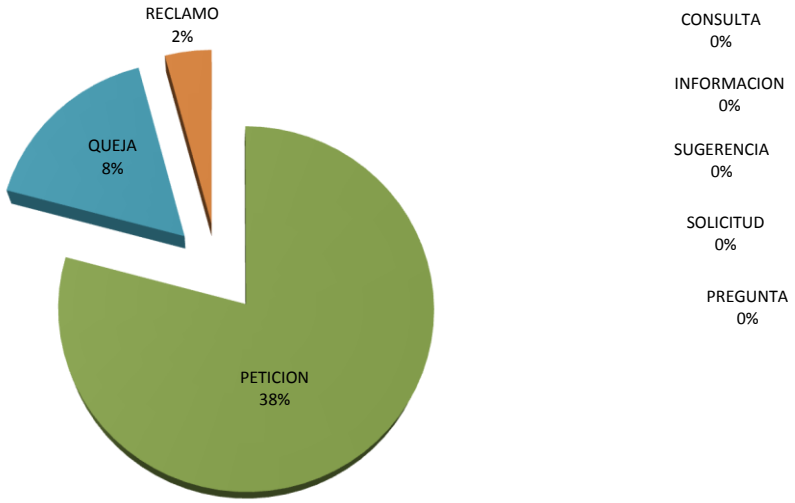
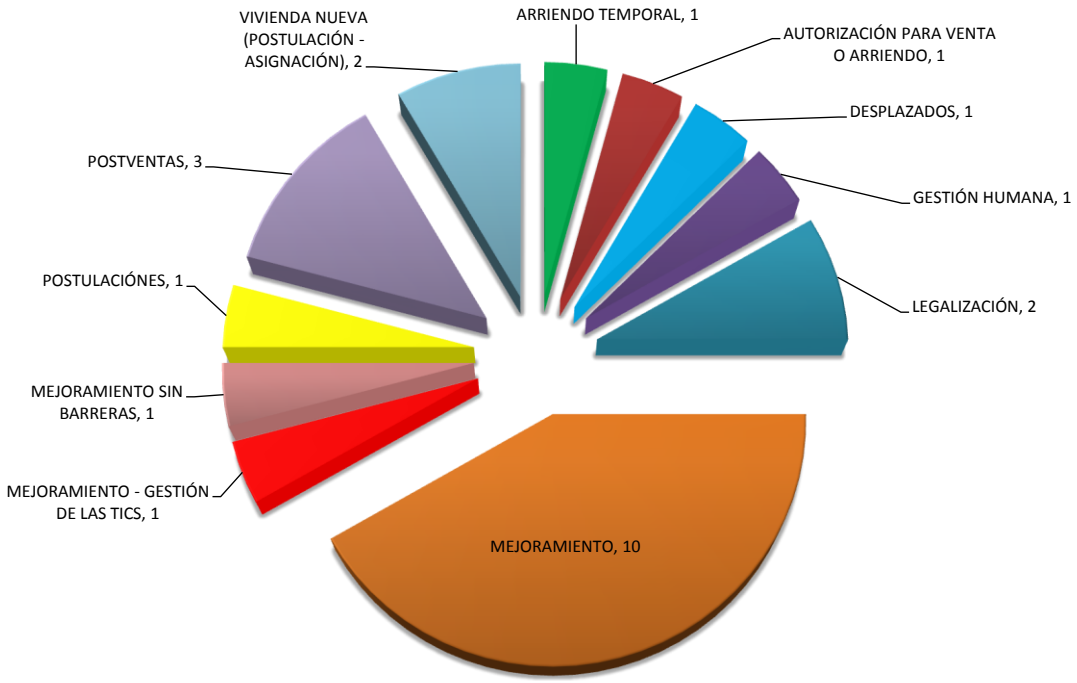
ANALISIS PQRS DICIEMBRE 2017

TOTAL 48 PQRS RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 100 %



TOTAL 48 PQRS CERRADAS A DICIEMBRE 2017. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 94.12 %