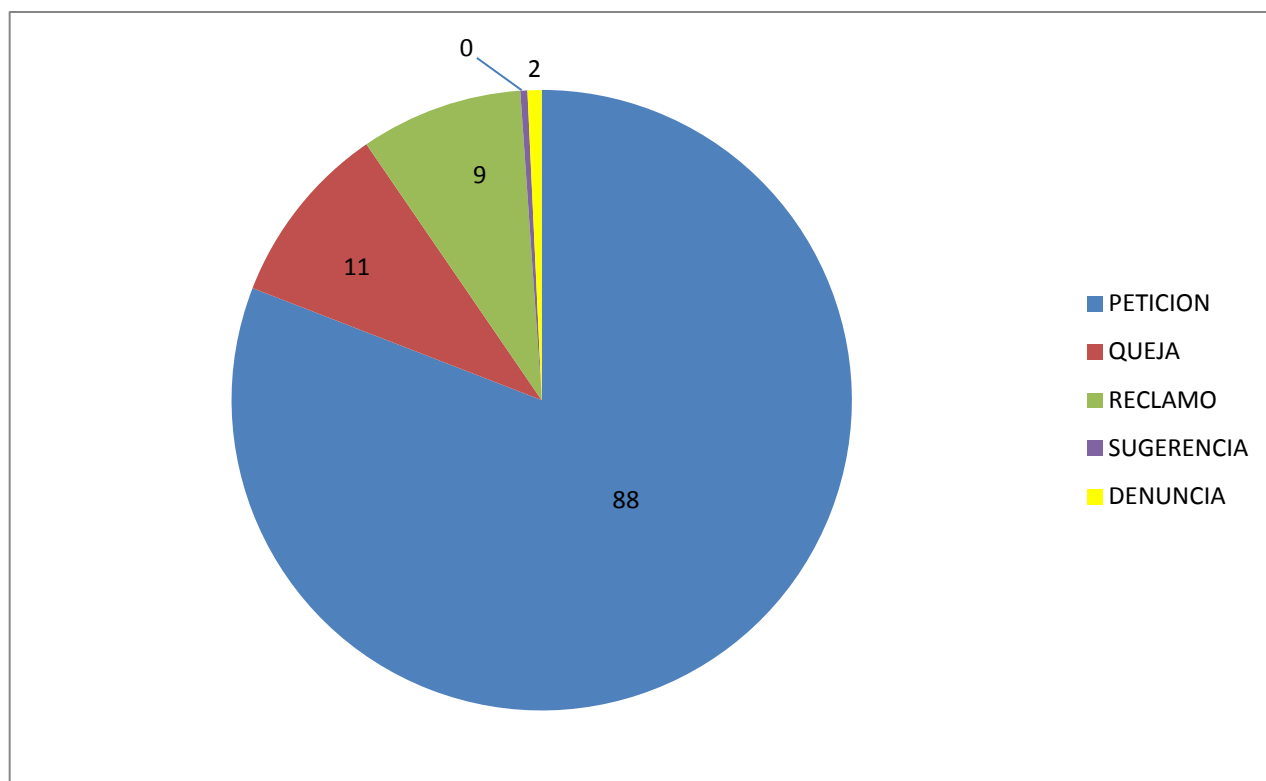


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) SEPTIEMBRE 2018

TOTAL 108 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 98.18%

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	87	1	88	84	172
QUEJA	11	0	11	9	20
RECLAMO	8	1	9	4	13
SUGERENCIA	0	0	0	0	0
DENUNCIA	2	0	2	0	2
TOTALES	108	2	110	97	207





TOTAL 207 PQRSD QUE INGRESAN EN SEPTIEMBRE 2018.

TEMA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal -		3	1		4
Desenglobe -		10	1	1	12
Desplazados -		5			5
Escrituración -		4			4
Gestión administrativa y financiera -		1			1
Gestión humana -		1			1
Legalización -		6		2	8
Mejoramiento -		73	12	5	90
Mejoramiento - Desenglobe -		1			1
OPV -		2		1	3
Planeación -		1			1
Postulaciones -		1			1
Postventas -		7	1		8
PQRS -	2	2	1	2	7
Reasentamiento -		2			2
Titulación -		41	3	2	46
Trámites de escrituración -		4			4
Vivienda Nueva -			1		1
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		8			8
Total general	2	172	20	13	207

