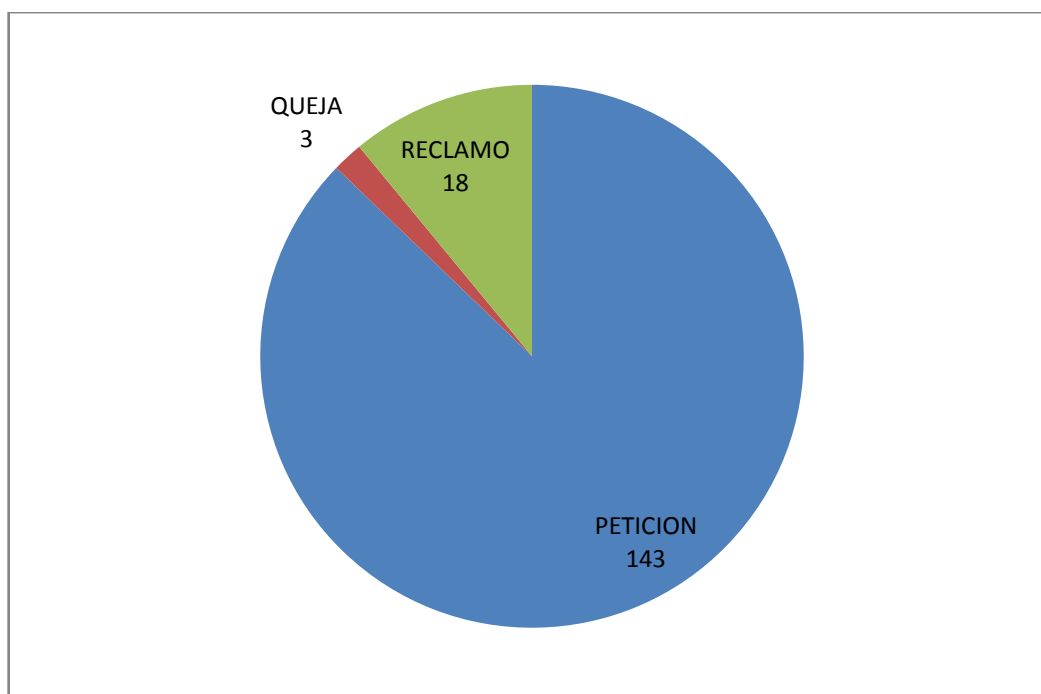


ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) JUNIO 2019

TOTAL 151 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 92.07 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	130	13	143	83	226
QUEJA	3	0	3	1	4
RECLAMO	18	0	18	5	23
SUGERENCIA	0	0	0	1	1
DENUNCIA	0	0	0	0	0
TOTALES	151	13	164	90	254



TOTAL 254 PQRSD QUE INGRESAN EN JUNIO 2019

DEPENDENCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -	5				5
Autorización para venta o arrendamiento -	1				1
Cancelación de hipotecas -	1				1
Desenglobe -	2		1		3
Desplazados -	10		1		11
Legalización -	29		1		30
Mejoramiento -	59	4	19	1	83
Mejoramiento - Titulación -	2				2
Mejoramiento - Titulación - Legalización -	1				1
Mejoramiento Sin Barreras -	1				1
Planeación -	1				1
Postventas -	5		1		6
Titulación -	11				11
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -	98				98
Total general	226	4	23	1	254

