

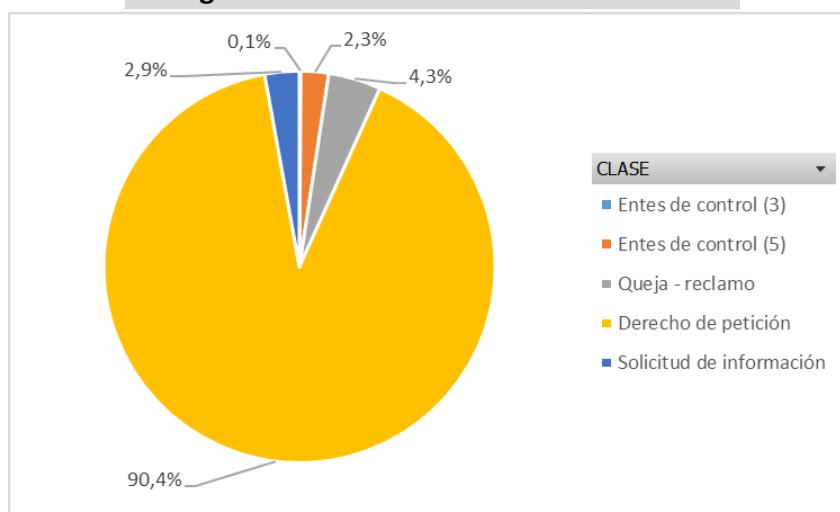
Informe de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de acceso a la información

Periodo: 01 de enero al 28 de febrero de 2022

Para la elaboración de este informe se tuvo presente todas las PQRSD que ingresaron por los diferentes canales que tiene dispuesto el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 28 de febrero de 2022.

En el primer bimestre de 2022 se recibieron un total de 874 PQRSD clasificadas de la siguiente manera: Derechos petición: 790, Queja – reclamo: 38, Entes de control (3): 1, Entes de control (5): 20 y solicitud de información: 25

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
Entes de control (3)	1	0,1%
Entes de control (5)	20	2,3%
Queja - reclamo	38	4,3%
Derecho de petición	790	90,4%
Solicitud de información	25	2,9%
Total general	874	100%



Fuente: Sistema de información SIFI (modulo radicados, información de correspondencia recibida)

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co



Para el presente análisis se toman los términos para resolver las peticiones de conformidad con la Ley 1755 de 2015, modificada temporalmente por el Decreto Legislativo 491 de 2021, art 5. “Ampliación de términos para atender las peticiones”. Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción”.

Cabe anotar que actualmente el sistema de información SIFI tiene ajustado los siguientes tiempos para establecer la fecha límite automática: Derechos de petición: 20 días hábiles, Queja-reclamo: 35 días hábiles: Entes de control (5): 5 días hábiles, Entes de control (3): 3 días hábiles y solicitud de información: 20 días hábiles. No obstante, para este informe, se tiene presente la fecha de ingreso y la fecha del radicado de salida, logrando identificar el tiempo de respuesta y para las peticiones que aún no tienen fecha de radicado de salida, es decir, que se encuentran en trámite, se establece como fecha final hoy 08 de abril para conocer su estado.

Para el presente análisis se comprenden cuatro estados:

- **Al día:** Son las peticiones qué, a la hora de sacar el reporte, hoy 08 de abril, se encuentran de 1 a 25 días hábiles de haber sido radicada ante el ISVIMED.
- **Próxima a vencer:** Son las peticiones que están cerca de cumplir 30 días hábiles de haber sido radicadas ante el ISVIMED.
- **Cerradas:** Son las peticiones que ya fueron contestadas.
- **Vencidas:** Son las peticiones que superan los tiempos establecidos por la Ley de acuerdo a su clasificación.

A continuación, se detalla el estado de las 874 PQRSD:

Estado actual ▾	Cantidad	Porcentaje
Cerrada	793	90,73%
Próxima a vencer	28	3,20%
Vencida	53	6,06%
Total general	874	100%

Estado actual / Clasificación ▾	Cantidad
Cerrada	793
Entes de control (5)	20
Queja - reclamo	33
Derecho de petición	715
Solicitud de información	25
Próxima a vencer	28
Queja - reclamo	2
Derecho de petición	26
Vencida	53
Entes de control (3)	1
Queja - reclamo	3
Derecho de petición	49
Total general	874

Oficinas Isvimed: (4) 4304310

Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:

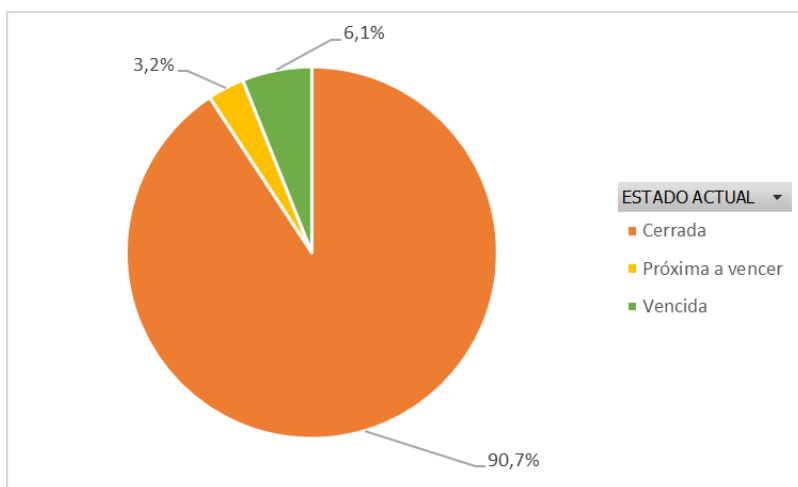
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co

info@isvimed.gov.co





Fuente: Sistema de información SIFI (modulo radicados, información de correspondencia recibida)

Descripción del estado de cada una de las PQRSD

Las peticiones que fueron cerradas: 793

- Las peticiones que fueron cerradas con más de 30 días: 40

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
5	Derecho de petición	3/01/2022	22/02/2022	Cerrada	34
42	Derecho de petición	5/01/2022	4/03/2022	Cerrada	40
46	Derecho de petición	5/01/2022	17/03/2022	Cerrada	49
49	Derecho de petición	5/01/2022	22/02/2022	Cerrada	32
66	Derecho de petición	6/01/2022	22/02/2022	Cerrada	31
79	Derecho de petición	6/01/2022	16/03/2022	Cerrada	47
89	Derecho de petición	7/01/2022	24/02/2022	Cerrada	32
103	Queja - reclamo	7/01/2022	3/03/2022	Cerrada	37
104	Queja - reclamo	7/01/2022	4/03/2022	Cerrada	38
108	Queja - reclamo	11/01/2022	3/03/2022	Cerrada	36

Oficinas Isvimed: (4) 4304310

Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co

info@isvimed.gov.co





191	Derecho de petición	13/01/2022	17/03/2022	Cerrada	44
221	Queja - reclamo	14/01/2022	3/03/2022	Cerrada	33
251	Queja - reclamo	17/01/2022	3/03/2022	Cerrada	32
253	Queja - reclamo	17/01/2022	4/03/2022	Cerrada	33
263	Queja - reclamo	18/01/2022	4/03/2022	Cerrada	32
313	Solicitud de información	20/01/2022	7/03/2022	Cerrada	32
327	Solicitud de información	20/01/2022	11/03/2022	Cerrada	35
361	Derecho de petición	21/01/2022	11/03/2022	Cerrada	34
362	Derecho de petición	21/01/2022	11/03/2022	Cerrada	34
384	Queja - reclamo	24/01/2022	15/03/2022	Cerrada	35
432	Derecho de petición	25/01/2022	14/03/2022	Cerrada	34
529	Derecho de petición	28/01/2022	15/03/2022	Cerrada	31
533	Derecho de petición	28/01/2022	17/03/2022	Cerrada	33
536	Derecho de petición	28/01/2022	14/03/2022	Cerrada	31
546	Derecho de petición	28/01/2022	23/03/2022	Cerrada	37
552	Derecho de petición	28/01/2022	28/03/2022	Cerrada	41
594	Queja - reclamo	31/01/2022	24/03/2022	Cerrada	37
602	Derecho de petición	31/01/2022	24/03/2022	Cerrada	37
656	Derecho de petición	1/02/2022	7/04/2022	Cerrada	46
692	Derecho de petición	2/02/2022	28/03/2022	Cerrada	38
707	Derecho de petición	3/02/2022	24/03/2022	Cerrada	34
713	Derecho de petición	3/02/2022	7/04/2022	Cerrada	44
724	Derecho de petición	3/02/2022	7/04/2022	Cerrada	44
801	Derecho de petición	8/02/2022	7/04/2022	Cerrada	41
807	Derecho de petición	8/02/2022	7/04/2022	Cerrada	41
809	Derecho de petición	8/02/2022	7/04/2022	Cerrada	41
827	Derecho de petición	8/02/2022	7/04/2022	Cerrada	41
833	Derecho de petición	8/02/2022	7/04/2022	Cerrada	41

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co


881	Derecho de petición	9/02/2022	28/03/2022	Cerrada	33
1137	Queja - reclamo	21/02/2022	6/04/2022	Cerrada	31

➤ Las peticiones que fueron cerradas de 21 a 30 días: 193

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
15	Derecho de petición	3/01/2022	11/02/2022	Cerrada	27
20	Derecho de petición	3/01/2022	15/02/2022	Cerrada	29
28	Derecho de petición	4/01/2022	10/02/2022	Cerrada	25
32	Derecho de petición	4/01/2022	7/02/2022	Cerrada	23
40	Derecho de petición	5/01/2022	7/02/2022	Cerrada	22
41	Derecho de petición	5/01/2022	9/02/2022	Cerrada	23
48	Derecho de petición	5/01/2022	11/02/2022	Cerrada	25
52	Derecho de petición	5/01/2022	15/02/2022	Cerrada	27
53	Derecho de petición	5/01/2022	10/02/2022	Cerrada	24
56	Derecho de petición	5/01/2022	10/02/2022	Cerrada	24
57	Derecho de petición	5/01/2022	11/02/2022	Cerrada	25
68	Derecho de petición	6/01/2022	11/02/2022	Cerrada	24
74	Derecho de petición	6/01/2022	9/02/2022	Cerrada	22
84	Derecho de petición	6/01/2022	9/02/2022	Cerrada	22
88	Derecho de petición	7/01/2022	10/02/2022	Cerrada	22
90	Derecho de petición	7/01/2022	10/02/2022	Cerrada	22
100	Derecho de petición	7/01/2022	18/02/2022	Cerrada	28
101	Derecho de petición	7/01/2022	9/02/2022	Cerrada	21
147	Derecho de petición	12/01/2022	17/02/2022	Cerrada	25
151	Derecho de petición	12/01/2022	18/02/2022	Cerrada	26
167	Derecho de petición	13/01/2022	22/02/2022	Cerrada	27
202	Solicitud de información	14/01/2022	21/02/2022	Cerrada	26
218	Solicitud de información	14/01/2022	24/02/2022	Cerrada	28
242	Solicitud de información	17/01/2022	16/02/2022	Cerrada	21
254	Derecho de petición	17/01/2022	22/02/2022	Cerrada	25

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co





257	Derecho de petición	17/01/2022	22/02/2022	Cerrada	25
264	Derecho de petición	18/01/2022	22/02/2022	Cerrada	24
267	Derecho de petición	18/01/2022	22/02/2022	Cerrada	24
269	Derecho de petición	18/01/2022	22/02/2022	Cerrada	24
281	Derecho de petición	18/01/2022	22/02/2022	Cerrada	24
282	Derecho de petición	18/01/2022	2/03/2022	Cerrada	30
298	Derecho de petición	20/01/2022	22/02/2022	Cerrada	22
299	Derecho de petición	20/01/2022	1/03/2022	Cerrada	27
308	Derecho de petición	20/01/2022	22/02/2022	Cerrada	22
317	Derecho de petición	20/01/2022	28/02/2022	Cerrada	27
321	Derecho de petición	20/01/2022	22/02/2022	Cerrada	22
345	Derecho de petición	21/01/2022	25/02/2022	Cerrada	24
370	Derecho de petición	24/01/2022	4/03/2022	Cerrada	28
371	Derecho de petición	24/01/2022	25/02/2022	Cerrada	23
377	Derecho de petición	24/01/2022	3/03/2022	Cerrada	27
380	Derecho de petición	24/01/2022	8/03/2022	Cerrada	30
386	Derecho de petición	24/01/2022	25/02/2022	Cerrada	23
397	Derecho de petición	24/01/2022	8/03/2022	Cerrada	30
411	Derecho de petición	25/01/2022	8/03/2022	Cerrada	29
413	Derecho de petición	25/01/2022	8/03/2022	Cerrada	29
414	Derecho de petición	25/01/2022	8/03/2022	Cerrada	29
415	Derecho de petición	25/01/2022	3/03/2022	Cerrada	26
419	Derecho de petición	25/01/2022	4/03/2022	Cerrada	27
426	Derecho de petición	25/01/2022	7/03/2022	Cerrada	29
430	Derecho de petición	25/01/2022	4/03/2022	Cerrada	27
441	Derecho de petición	25/01/2022	3/03/2022	Cerrada	26
442	Derecho de petición	25/01/2022	8/03/2022	Cerrada	29
445	Derecho de petición	26/01/2022	25/02/2022	Cerrada	21
447	Derecho de petición	26/01/2022	4/03/2022	Cerrada	26
456	Derecho de petición	26/01/2022	4/03/2022	Cerrada	26
462	Derecho de petición	26/01/2022	4/03/2022	Cerrada	26
463	Derecho de petición	27/01/2022	4/03/2022	Cerrada	25
474	Derecho de petición	27/01/2022	3/03/2022	Cerrada	24
477	Solicitud de información	27/01/2022	8/03/2022	Cerrada	27
478	Derecho de petición	27/01/2022	4/03/2022	Cerrada	25

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




482	Derecho de petición	27/01/2022	4/03/2022	Cerrada	25
487	Derecho de petición	27/01/2022	1/03/2022	Cerrada	22
497	Derecho de petición	27/01/2022	11/03/2022	Cerrada	30
499	Queja - reclamo	27/01/2022	4/03/2022	Cerrada	25
500	Derecho de petición	27/01/2022	3/03/2022	Cerrada	24
507	Derecho de petición	27/01/2022	3/03/2022	Cerrada	24
511	Derecho de petición	27/01/2022	3/03/2022	Cerrada	24
514	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
515	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
520	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
525	Queja - reclamo	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
537	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
540	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
549	Derecho de petición	28/01/2022	28/02/2022	Cerrada	21
550	Derecho de petición	28/01/2022	1/03/2022	Cerrada	21
551	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
556	Derecho de petición	28/01/2022	10/03/2022	Cerrada	28
559	Solicitud de información	28/01/2022	7/03/2022	Cerrada	26
560	Derecho de petición	28/01/2022	4/03/2022	Cerrada	24
580	Derecho de petición	31/01/2022	7/03/2022	Cerrada	25
581	Derecho de petición	31/01/2022	4/03/2022	Cerrada	23
582	Derecho de petición	31/01/2022	14/03/2022	Cerrada	30
588	Derecho de petición	31/01/2022	11/03/2022	Cerrada	28
596	Derecho de petición	31/01/2022	3/03/2022	Cerrada	22
597	Derecho de petición	31/01/2022	11/03/2022	Cerrada	28
609	Solicitud de información	31/01/2022	14/03/2022	Cerrada	30
616	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
618	Derecho de petición	1/02/2022	8/03/2022	Cerrada	24
621	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
631	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
632	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
634	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
635	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
642	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




654	Derecho de petición	1/02/2022	9/03/2022	Cerrada	25
657	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
658	Derecho de petición	1/02/2022	9/03/2022	Cerrada	25
659	Derecho de petición	1/02/2022	4/03/2022	Cerrada	22
674	Derecho de petición	2/02/2022	8/03/2022	Cerrada	23
677	Derecho de petición	2/02/2022	4/03/2022	Cerrada	21
684	Derecho de petición	2/02/2022	4/03/2022	Cerrada	21
688	Derecho de petición	2/02/2022	7/03/2022	Cerrada	23
695	Derecho de petición	2/02/2022	4/03/2022	Cerrada	21
697	Derecho de petición	2/02/2022	4/03/2022	Cerrada	21
700	Derecho de petición	2/02/2022	4/03/2022	Cerrada	21
702	Derecho de petición	3/02/2022	17/03/2022	Cerrada	29
710	Derecho de petición	3/02/2022	8/03/2022	Cerrada	22
720	Derecho de petición	3/02/2022	17/03/2022	Cerrada	29
727	Derecho de petición	3/02/2022	8/03/2022	Cerrada	22
748	Derecho de petición	4/02/2022	17/03/2022	Cerrada	28
769	Derecho de petición	4/02/2022	7/03/2022	Cerrada	21
770	Derecho de petición	4/02/2022	14/03/2022	Cerrada	26
825	Derecho de petición	8/02/2022	11/03/2022	Cerrada	22
831	Derecho de petición	8/02/2022	11/03/2022	Cerrada	22
848	Derecho de petición	9/02/2022	15/03/2022	Cerrada	23
868	Derecho de petición	9/02/2022	11/03/2022	Cerrada	21
879	Derecho de petición	9/02/2022	22/03/2022	Cerrada	28
880	Derecho de petición	9/02/2022	11/03/2022	Cerrada	21
896	Derecho de petición	10/02/2022	24/03/2022	Cerrada	29
915	Derecho de petición	10/02/2022	15/03/2022	Cerrada	22
931	Derecho de petición	11/02/2022	15/03/2022	Cerrada	21
938	Derecho de petición	11/02/2022	14/03/2022	Cerrada	21
947	Queja - reclamo	11/02/2022	22/03/2022	Cerrada	26
957	Derecho de petición	11/02/2022	14/03/2022	Cerrada	21
960	Derecho de petición	14/02/2022	22/03/2022	Cerrada	25
973	Derecho de petición	14/02/2022	23/03/2022	Cerrada	26
997	Derecho de petición	14/02/2022	22/03/2022	Cerrada	25
1004	Derecho de petición	15/02/2022	22/03/2022	Cerrada	24
1007	Derecho de petición	15/02/2022	18/03/2022	Cerrada	22

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1034	Derecho de petición	16/02/2022	18/03/2022	Cerrada	21
1037	Derecho de petición	16/02/2022	28/03/2022	Cerrada	28
1038	Queja - reclamo	16/02/2022	30/03/2022	Cerrada	29
1054	Derecho de petición	16/02/2022	22/03/2022	Cerrada	23
1066	Queja - reclamo	16/02/2022	23/03/2022	Cerrada	24
1105	Derecho de petición	18/02/2022	24/03/2022	Cerrada	23
1127	Derecho de petición	18/02/2022	30/03/2022	Cerrada	27
1128	Derecho de petición	18/02/2022	22/03/2022	Cerrada	21
1132	Derecho de petición	18/02/2022	22/03/2022	Cerrada	21
1134	Derecho de petición	21/02/2022	24/03/2022	Cerrada	22
1143	Derecho de petición	21/02/2022	24/03/2022	Cerrada	22
1149	Derecho de petición	21/02/2022	24/03/2022	Cerrada	22
1154	Derecho de petición	21/02/2022	4/04/2022	Cerrada	30
1156	Derecho de petición	21/02/2022	25/03/2022	Cerrada	23
1172	Derecho de petición	21/02/2022	24/03/2022	Cerrada	22
1173	Derecho de petición	21/02/2022	28/03/2022	Cerrada	25
1183	Derecho de petición	22/02/2022	30/03/2022	Cerrada	25
1185	Derecho de petición	22/02/2022	30/03/2022	Cerrada	25
1186	Derecho de petición	22/02/2022	1/04/2022	Cerrada	27
1189	Derecho de petición	22/02/2022	1/04/2022	Cerrada	27
1190	Derecho de petición	22/02/2022	1/04/2022	Cerrada	27
1191	Derecho de petición	22/02/2022	28/03/2022	Cerrada	24
1199	Derecho de petición	22/02/2022	28/03/2022	Cerrada	24
1205	Derecho de petición	22/02/2022	29/03/2022	Cerrada	24
1206	Derecho de petición	22/02/2022	30/03/2022	Cerrada	25
1209	Derecho de petición	22/02/2022	29/03/2022	Cerrada	24
1213	Derecho de petición	22/02/2022	29/03/2022	Cerrada	24
1214	Queja - reclamo	22/02/2022	28/03/2022	Cerrada	24
1219	Derecho de petición	22/02/2022	28/03/2022	Cerrada	24
1227	Derecho de petición	22/02/2022	25/03/2022	Cerrada	22
1228	Derecho de petición	22/02/2022	31/03/2022	Cerrada	26
1229	Derecho de petición	22/02/2022	28/03/2022	Cerrada	24
1231	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24
1233	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24
1241	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1244	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24
1257	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24
1262	Derecho de petición	23/02/2022	30/03/2022	Cerrada	24
1269	Derecho de petición	24/02/2022	1/04/2022	Cerrada	25
1282	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1284	Derecho de petición	24/02/2022	29/03/2022	Cerrada	22
1288	Derecho de petición	24/02/2022	29/03/2022	Cerrada	22
1293	Derecho de petición	24/02/2022	5/04/2022	Cerrada	27
1294	Queja - reclamo	24/02/2022	4/04/2022	Cerrada	27
1295	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1303	Derecho de petición	24/02/2022	28/03/2022	Cerrada	22
1311	Derecho de petición	24/02/2022	28/03/2022	Cerrada	22
1313	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1315	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1316	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1318	Derecho de petición	24/02/2022	28/03/2022	Cerrada	22
1323	Derecho de petición	24/02/2022	31/03/2022	Cerrada	24
1326	Derecho de petición	24/02/2022	30/03/2022	Cerrada	23
1339	Derecho de petición	25/02/2022	30/03/2022	Cerrada	22
1340	Derecho de petición	25/02/2022	28/03/2022	Cerrada	21
1351	Derecho de petición	25/02/2022	30/03/2022	Cerrada	22
1354	Derecho de petición	25/02/2022	5/04/2022	Cerrada	26
1360	Derecho de petición	28/02/2022	30/03/2022	Cerrada	21
1371	Derecho de petición	28/02/2022	5/04/2022	Cerrada	25
1388	Derecho de petición	28/02/2022	30/03/2022	Cerrada	21
1399	Derecho de petición	28/02/2022	30/03/2022	Cerrada	21
1403	Derecho de petición	28/02/2022	30/03/2022	Cerrada	21
1404	Derecho de petición	28/02/2022	30/03/2022	Cerrada	21
1406	Derecho de petición	28/02/2022	1/04/2022	Cerrada	23

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co


➤ Las peticiones cerradas de 0 a 20 días: 540

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
4	Derecho de petición	3/01/2022	27/01/2022	Cerrada	16
6	Derecho de petición	3/01/2022	11/01/2022	Cerrada	5
7	Derecho de petición	3/01/2022	31/01/2022	Cerrada	19
8	Derecho de petición	3/01/2022	2/02/2022	Cerrada	20
9	Derecho de petición	3/01/2022	27/01/2022	Cerrada	16
14	Derecho de petición	3/01/2022	2/02/2022	Cerrada	20
16	Derecho de petición	3/01/2022	18/01/2022	Cerrada	9
17	Derecho de petición	3/01/2022	17/01/2022	Cerrada	9
18	Derecho de petición	3/01/2022	7/01/2022	Cerrada	3
19	Derecho de petición	3/01/2022	12/01/2022	Cerrada	5
21	Derecho de petición	3/01/2022	12/01/2022	Cerrada	5
22	Derecho de petición	3/01/2022	12/01/2022	Cerrada	5
24	Derecho de petición	4/01/2022	17/01/2022	Cerrada	8
25	Derecho de petición	4/01/2022	14/01/2022	Cerrada	6
26	Derecho de petición	4/01/2022	17/01/2022	Cerrada	8
33	Derecho de petición	4/01/2022	14/01/2022	Cerrada	6
34	Derecho de petición	4/01/2022	12/01/2022	Cerrada	4
39	Derecho de petición	5/01/2022	18/01/2022	Cerrada	7
47	Derecho de petición	5/01/2022	14/01/2022	Cerrada	5
50	Derecho de petición	5/01/2022	20/01/2022	Cerrada	9
51	Derecho de petición	5/01/2022	12/01/2022	Cerrada	3
55	Derecho de petición	5/01/2022	12/01/2022	Cerrada	3
58	Derecho de petición	5/01/2022	17/01/2022	Cerrada	7
67	Derecho de petición	6/01/2022	14/01/2022	Cerrada	4
69	Derecho de petición	6/01/2022	12/01/2022	Cerrada	2
75	Solicitud de información	6/01/2022	20/01/2022	Cerrada	8
76	Derecho de petición	6/01/2022	20/01/2022	Cerrada	8
77	Derecho de petición	6/01/2022	14/01/2022	Cerrada	4
82	Derecho de petición	6/01/2022	24/01/2022	Cerrada	11

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co





83	Solicitud de información	6/01/2022	20/01/2022	Cerrada	8
87	Derecho de petición	6/01/2022	20/01/2022	Cerrada	8
93	Derecho de petición	7/01/2022	18/01/2022	Cerrada	5
95	Derecho de petición	7/01/2022	14/01/2022	Cerrada	3
96	Derecho de petición	7/01/2022	14/01/2022	Cerrada	3
97	Derecho de petición	7/01/2022	14/01/2022	Cerrada	3
102	Derecho de petición	7/01/2022	14/01/2022	Cerrada	3
106	Derecho de petición	11/01/2022	11/01/2022	Cerrada	0
110	Derecho de petición	11/01/2022	14/01/2022	Cerrada	2
111	Derecho de petición	11/01/2022	18/01/2022	Cerrada	4
112	Derecho de petición	11/01/2022	18/01/2022	Cerrada	4
132	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
133	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
134	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
140	Derecho de petición	12/01/2022	20/01/2022	Cerrada	5
149	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
150	Derecho de petición	12/01/2022	28/01/2022	Cerrada	11
155	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
156	Derecho de petición	12/01/2022	17/01/2022	Cerrada	3
157	Solicitud de información	12/01/2022	8/02/2022	Cerrada	18
159	Derecho de petición	12/01/2022	7/02/2022	Cerrada	18
161	Derecho de petición	12/01/2022	24/01/2022	Cerrada	8
165	Derecho de petición	13/01/2022	9/02/2022	Cerrada	18
168	Derecho de petición	13/01/2022	7/02/2022	Cerrada	17
169	Derecho de petición	13/01/2022	9/02/2022	Cerrada	18
172	Derecho de petición	13/01/2022	18/01/2022	Cerrada	2
173	Derecho de petición	13/01/2022	9/02/2022	Cerrada	18
174	Derecho de petición	13/01/2022	18/01/2022	Cerrada	2
175	Derecho de petición	13/01/2022	18/01/2022	Cerrada	2
176	Derecho de petición	13/01/2022	24/01/2022	Cerrada	7
177	Derecho de petición	13/01/2022	27/01/2022	Cerrada	9
184	Derecho de petición	13/01/2022	26/01/2022	Cerrada	8
186	Derecho de petición	13/01/2022	2/02/2022	Cerrada	13

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




190	Derecho de petición	13/01/2022	17/01/2022	Cerrada	2
206	Derecho de petición	14/01/2022	18/01/2022	Cerrada	1
207	Derecho de petición	14/01/2022	7/02/2022	Cerrada	16
208	Derecho de petición	14/01/2022	18/01/2022	Cerrada	1
212	Derecho de petición	14/01/2022	7/02/2022	Cerrada	16
215	Derecho de petición	14/01/2022	9/02/2022	Cerrada	17
217	Derecho de petición	14/01/2022	2/02/2022	Cerrada	12
219	Derecho de petición	14/01/2022	2/02/2022	Cerrada	12
220	Derecho de petición	14/01/2022	31/01/2022	Cerrada	11
222	Derecho de petición	14/01/2022	4/02/2022	Cerrada	14
223	Derecho de petición	17/01/2022	26/01/2022	Cerrada	6
225	Derecho de petición	17/01/2022	7/02/2022	Cerrada	15
231	Derecho de petición	17/01/2022	7/02/2022	Cerrada	15
233	Derecho de petición	17/01/2022	24/01/2022	Cerrada	5
234	Derecho de petición	17/01/2022	15/02/2022	Cerrada	20
235	Derecho de petición	17/01/2022	31/01/2022	Cerrada	10
236	Derecho de petición	17/01/2022	7/02/2022	Cerrada	15
237	Derecho de petición	17/01/2022	9/02/2022	Cerrada	16
238	Derecho de petición	17/01/2022	31/01/2022	Cerrada	10
239	Derecho de petición	17/01/2022	9/02/2022	Cerrada	16
240	Derecho de petición	17/01/2022	9/02/2022	Cerrada	16
243	Derecho de petición	17/01/2022	27/01/2022	Cerrada	7
246	Derecho de petición	17/01/2022	31/01/2022	Cerrada	10
248	Derecho de petición	17/01/2022	8/02/2022	Cerrada	15
249	Derecho de petición	17/01/2022	11/02/2022	Cerrada	18
250	Derecho de petición	17/01/2022	2/02/2022	Cerrada	11
252	Derecho de petición	17/01/2022	31/01/2022	Cerrada	10
255	Derecho de petición	17/01/2022	11/02/2022	Cerrada	18
258	Derecho de petición	17/01/2022	8/02/2022	Cerrada	15
260	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
261	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
262	Derecho de petición	18/01/2022	26/01/2022	Cerrada	5
265	Derecho de petición	18/01/2022	8/02/2022	Cerrada	14

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




266	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
268	Derecho de petición	18/01/2022	2/02/2022	Cerrada	10
270	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
271	Derecho de petición	18/01/2022	27/01/2022	Cerrada	6
273	Derecho de petición	18/01/2022	26/01/2022	Cerrada	5
274	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
279	Derecho de petición	18/01/2022	24/01/2022	Cerrada	4
280	Derecho de petición	18/01/2022	2/02/2022	Cerrada	10
286	Derecho de petición	18/01/2022	31/01/2022	Cerrada	9
287	Derecho de petición	18/01/2022	31/01/2022	Cerrada	9
288	Derecho de petición	18/01/2022	9/02/2022	Cerrada	15
292	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
293	Solicitud de información	20/01/2022	20/01/2022	Cerrada	0
295	Derecho de petición	20/01/2022	10/02/2022	Cerrada	14
296	Derecho de petición	20/01/2022	21/01/2022	Cerrada	1
297	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
301	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
303	Derecho de petición	20/01/2022	26/01/2022	Cerrada	3
307	Derecho de petición	20/01/2022	8/02/2022	Cerrada	12
309	Derecho de petición	20/01/2022	26/01/2022	Cerrada	3
315	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
320	Derecho de petición	20/01/2022	11/02/2022	Cerrada	15
322	Derecho de petición	20/01/2022	26/01/2022	Cerrada	3
323	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
324	Derecho de petición	20/01/2022	9/02/2022	Cerrada	13
325	Derecho de petición	20/01/2022	8/02/2022	Cerrada	12
326	Derecho de petición	20/01/2022	31/01/2022	Cerrada	7
331	Derecho de petición	20/01/2022	11/02/2022	Cerrada	15
332	Derecho de petición	20/01/2022	7/02/2022	Cerrada	12
333	Derecho de petición	20/01/2022	2/02/2022	Cerrada	8
335	Solicitud de información	20/01/2022	7/02/2022	Cerrada	12
336	Solicitud de información	20/01/2022	7/02/2022	Cerrada	12
338	Derecho de petición	20/01/2022	31/01/2022	Cerrada	7

Oficinas Isvimed: (4) 4304310

Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co

info@isvimed.gov.co





340	Queja - reclamo	20/01/2022	31/01/2022	Cerrada	7
341	Derecho de petición	20/01/2022	31/01/2022	Cerrada	7
342	Derecho de petición	21/01/2022	9/02/2022	Cerrada	12
343	Derecho de petición	21/01/2022	26/01/2022	Cerrada	2
349	Derecho de petición	21/01/2022	26/01/2022	Cerrada	2
352	Derecho de petición	21/01/2022	8/02/2022	Cerrada	11
353	Derecho de petición	21/01/2022	26/01/2022	Cerrada	2
354	Derecho de petición	21/01/2022	11/02/2022	Cerrada	14
355	Queja - reclamo	21/01/2022	7/02/2022	Cerrada	11
356	Derecho de petición	21/01/2022	8/02/2022	Cerrada	11
357	Derecho de petición	21/01/2022	27/01/2022	Cerrada	3
358	Derecho de petición	21/01/2022	27/01/2022	Cerrada	3
359	Derecho de petición	21/01/2022	8/02/2022	Cerrada	11
364	Derecho de petición	21/01/2022	31/01/2022	Cerrada	6
368	Derecho de petición	24/01/2022	18/02/2022	Cerrada	18
369	Derecho de petición	24/01/2022	31/01/2022	Cerrada	5
372	Derecho de petición	24/01/2022	17/02/2022	Cerrada	17
373	Derecho de petición	24/01/2022	11/02/2022	Cerrada	13
374	Derecho de petición	24/01/2022	27/01/2022	Cerrada	2
375	Derecho de petición	24/01/2022	1/02/2022	Cerrada	5
376	Derecho de petición	24/01/2022	11/02/2022	Cerrada	13
378	Derecho de petición	24/01/2022	8/02/2022	Cerrada	10
379	Derecho de petición	24/01/2022	9/02/2022	Cerrada	11
381	Derecho de petición	24/01/2022	8/02/2022	Cerrada	10
382	Derecho de petición	24/01/2022	9/02/2022	Cerrada	11
383	Solicitud de información	24/01/2022	21/02/2022	Cerrada	20
385	Derecho de petición	24/01/2022	1/02/2022	Cerrada	5
387	Derecho de petición	24/01/2022	31/01/2022	Cerrada	5
391	Solicitud de información	24/01/2022	31/01/2022	Cerrada	5
396	Derecho de petición	24/01/2022	22/02/2022	Cerrada	20
398	Derecho de petición	24/01/2022	8/02/2022	Cerrada	10
399	Solicitud de información	24/01/2022	8/02/2022	Cerrada	10
400	Derecho de petición	24/01/2022	31/01/2022	Cerrada	5

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




408	Derecho de petición	24/01/2022	17/02/2022	Cerrada	17
409	Derecho de petición	24/01/2022	9/02/2022	Cerrada	11
410	Derecho de petición	24/01/2022	7/02/2022	Cerrada	10
416	Derecho de petición	25/01/2022	8/02/2022	Cerrada	9
417	Derecho de petición	25/01/2022	17/02/2022	Cerrada	16
418	Derecho de petición	25/01/2022	18/02/2022	Cerrada	17
420	Derecho de petición	25/01/2022	9/02/2022	Cerrada	10
421	Derecho de petición	25/01/2022	22/02/2022	Cerrada	19
422	Derecho de petición	25/01/2022	1/02/2022	Cerrada	4
425	Solicitud de información	25/01/2022	7/02/2022	Cerrada	9
429	Derecho de petición	25/01/2022	31/01/2022	Cerrada	4
433	Derecho de petición	25/01/2022	18/02/2022	Cerrada	17
439	Derecho de petición	25/01/2022	7/02/2022	Cerrada	9
449	Derecho de petición	26/01/2022	17/02/2022	Cerrada	15
450	Derecho de petición	26/01/2022	21/02/2022	Cerrada	18
455	Derecho de petición	26/01/2022	1/02/2022	Cerrada	3
457	Derecho de petición	26/01/2022	11/02/2022	Cerrada	11
458	Solicitud de información	26/01/2022	8/02/2022	Cerrada	8
459	Derecho de petición	26/01/2022	7/02/2022	Cerrada	8
461	Derecho de petición	26/01/2022	8/02/2022	Cerrada	8
465	Derecho de petición	27/01/2022	3/02/2022	Cerrada	4
466	Derecho de petición	27/01/2022	8/02/2022	Cerrada	7
467	Derecho de petición	27/01/2022	3/02/2022	Cerrada	4
468	Derecho de petición	27/01/2022	25/02/2022	Cerrada	20
473	Derecho de petición	27/01/2022	1/02/2022	Cerrada	2
476	Derecho de petición	27/01/2022	11/02/2022	Cerrada	10
481	Solicitud de información	27/01/2022	25/02/2022	Cerrada	20
484	Derecho de petición	27/01/2022	17/02/2022	Cerrada	14
486	Derecho de petición	27/01/2022	3/02/2022	Cerrada	4
494	Derecho de petición	27/01/2022	7/02/2022	Cerrada	7
495	Derecho de petición	27/01/2022	28/01/2022	Cerrada	1
501	Solicitud de información	27/01/2022	9/02/2022	Cerrada	8
502	Derecho de petición	27/01/2022	22/02/2022	Cerrada	17

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




504	Solicitud de información	27/01/2022	3/02/2022	Cerrada	4
508	Derecho de petición	27/01/2022	8/02/2022	Cerrada	7
509	Derecho de petición	27/01/2022	17/02/2022	Cerrada	14
510	Derecho de petición	27/01/2022	11/02/2022	Cerrada	10
512	Derecho de petición	27/01/2022	17/02/2022	Cerrada	14
513	Derecho de petición	27/01/2022	11/02/2022	Cerrada	10
517	Derecho de petición	28/01/2022	17/02/2022	Cerrada	13
518	Derecho de petición	28/01/2022	18/02/2022	Cerrada	14
519	Derecho de petición	28/01/2022	18/02/2022	Cerrada	14
521	Derecho de petición	28/01/2022	10/02/2022	Cerrada	8
522	Derecho de petición	28/01/2022	23/02/2022	Cerrada	17
532	Derecho de petición	28/01/2022	10/02/2022	Cerrada	8
534	Derecho de petición	28/01/2022	23/02/2022	Cerrada	17
535	Derecho de petición	28/01/2022	17/02/2022	Cerrada	13
538	Derecho de petición	28/01/2022	8/02/2022	Cerrada	6
539	Derecho de petición	28/01/2022	11/02/2022	Cerrada	9
541	Derecho de petición	28/01/2022	8/02/2022	Cerrada	6
542	Derecho de petición	28/01/2022	9/02/2022	Cerrada	7
543	Derecho de petición	28/01/2022	8/02/2022	Cerrada	6
544	Derecho de petición	28/01/2022	25/02/2022	Cerrada	19
545	Derecho de petición	28/01/2022	22/02/2022	Cerrada	16
547	Derecho de petición	28/01/2022	25/02/2022	Cerrada	19
553	Derecho de petición	28/01/2022	22/02/2022	Cerrada	16
561	Derecho de petición	28/01/2022	21/02/2022	Cerrada	16
578	Derecho de petición	31/01/2022	8/02/2022	Cerrada	5
579	Derecho de petición	31/01/2022	10/02/2022	Cerrada	7
586	Derecho de petición	31/01/2022	9/02/2022	Cerrada	6
587	Derecho de petición	31/01/2022	9/02/2022	Cerrada	6
593	Solicitud de información	31/01/2022	21/02/2022	Cerrada	15
595	Derecho de petición	31/01/2022	25/02/2022	Cerrada	18
598	Derecho de petición	31/01/2022	8/02/2022	Cerrada	5
599	Derecho de petición	31/01/2022	18/02/2022	Cerrada	13
600	Derecho de petición	31/01/2022	8/02/2022	Cerrada	5

Oficinas Isvimed: (4) 4304310

Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co

info@isvimed.gov.co





601	Derecho de petición	31/01/2022	10/02/2022	Cerrada	7
603	Derecho de petición	31/01/2022	11/02/2022	Cerrada	8
604	Derecho de petición	31/01/2022	18/02/2022	Cerrada	13
608	Derecho de petición	31/01/2022	10/02/2022	Cerrada	7
610	Derecho de petición	31/01/2022	10/02/2022	Cerrada	7
613	Derecho de petición	31/01/2022	10/02/2022	Cerrada	7
622	Derecho de petición	1/02/2022	18/02/2022	Cerrada	12
623	Derecho de petición	1/02/2022	9/02/2022	Cerrada	5
624	Derecho de petición	1/02/2022	24/02/2022	Cerrada	16
625	Derecho de petición	1/02/2022	17/02/2022	Cerrada	11
626	Queja - reclamo	1/02/2022	18/02/2022	Cerrada	12
627	Derecho de petición	1/02/2022	17/02/2022	Cerrada	11
628	Derecho de petición	1/02/2022	21/02/2022	Cerrada	14
629	Queja - reclamo	1/02/2022	8/02/2022	Cerrada	4
633	Queja - reclamo	1/02/2022	24/02/2022	Cerrada	16
636	Derecho de petición	1/02/2022	2/03/2022	Cerrada	20
637	Derecho de petición	1/02/2022	9/02/2022	Cerrada	5
640	Derecho de petición	1/02/2022	25/02/2022	Cerrada	17
641	Derecho de petición	1/02/2022	17/02/2022	Cerrada	11
643	Derecho de petición	1/02/2022	21/02/2022	Cerrada	14
644	Derecho de petición	1/02/2022	9/02/2022	Cerrada	5
645	Derecho de petición	1/02/2022	28/02/2022	Cerrada	19
650	Derecho de petición	1/02/2022	18/02/2022	Cerrada	12
651	Derecho de petición	1/02/2022	10/02/2022	Cerrada	6
652	Derecho de petición	1/02/2022	28/02/2022	Cerrada	19
653	Derecho de petición	1/02/2022	28/02/2022	Cerrada	19
655	Derecho de petición	1/02/2022	18/02/2022	Cerrada	12
660	Derecho de petición	1/02/2022	18/02/2022	Cerrada	12
663	Derecho de petición	1/02/2022	14/02/2022	Cerrada	9
670	Derecho de petición	2/02/2022	18/02/2022	Cerrada	11
673	Derecho de petición	2/02/2022	17/02/2022	Cerrada	10
675	Derecho de petición	2/02/2022	7/02/2022	Cerrada	3
676	Derecho de petición	2/02/2022	15/02/2022	Cerrada	8

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




678	Derecho de petición	2/02/2022	28/02/2022	Cerrada	18
680	Derecho de petición	2/02/2022	1/03/2022	Cerrada	18
685	Derecho de petición	2/02/2022	18/02/2022	Cerrada	11
686	Derecho de petición	2/02/2022	8/02/2022	Cerrada	3
687	Derecho de petición	2/02/2022	2/03/2022	Cerrada	19
689	Derecho de petición	2/02/2022	7/02/2022	Cerrada	3
694	Derecho de petición	2/02/2022	2/03/2022	Cerrada	19
696	Derecho de petición	2/02/2022	25/02/2022	Cerrada	16
698	Derecho de petición	2/02/2022	24/02/2022	Cerrada	15
699	Derecho de petición	2/02/2022	21/02/2022	Cerrada	13
701	Derecho de petición	3/02/2022	28/02/2022	Cerrada	17
705	Derecho de petición	3/02/2022	28/02/2022	Cerrada	17
706	Derecho de petición	3/02/2022	28/02/2022	Cerrada	17
708	Derecho de petición	3/02/2022	23/02/2022	Cerrada	13
709	Derecho de petición	3/02/2022	1/03/2022	Cerrada	17
711	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
712	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
714	Derecho de petición	3/02/2022	17/02/2022	Cerrada	9
715	Derecho de petición	3/02/2022	1/03/2022	Cerrada	17
716	Derecho de petición	3/02/2022	28/02/2022	Cerrada	17
718	Derecho de petición	3/02/2022	1/03/2022	Cerrada	17
719	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
721	Derecho de petición	3/02/2022	21/02/2022	Cerrada	12
722	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
723	Derecho de petición	3/02/2022	18/02/2022	Cerrada	10
725	Derecho de petición	3/02/2022	21/02/2022	Cerrada	12
726	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
730	Derecho de petición	3/02/2022	28/02/2022	Cerrada	17
731	Derecho de petición	3/02/2022	4/03/2022	Cerrada	20
733	Derecho de petición	4/02/2022	9/02/2022	Cerrada	2
734	Derecho de petición	4/02/2022	18/02/2022	Cerrada	9
735	Derecho de petición	4/02/2022	23/02/2022	Cerrada	12
736	Derecho de petición	4/02/2022	18/02/2022	Cerrada	9

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




737	Derecho de petición	4/02/2022	17/02/2022	Cerrada	8
738	Derecho de petición	4/02/2022	21/02/2022	Cerrada	11
739	Derecho de petición	4/02/2022	1/03/2022	Cerrada	16
740	Derecho de petición	4/02/2022	23/02/2022	Cerrada	12
741	Derecho de petición	4/02/2022	15/02/2022	Cerrada	6
742	Derecho de petición	4/02/2022	18/02/2022	Cerrada	9
743	Derecho de petición	4/02/2022	17/02/2022	Cerrada	8
744	Derecho de petición	4/02/2022	4/03/2022	Cerrada	19
745	Derecho de petición	4/02/2022	17/02/2022	Cerrada	8
746	Derecho de petición	4/02/2022	1/03/2022	Cerrada	16
747	Derecho de petición	4/02/2022	4/03/2022	Cerrada	19
749	Derecho de petición	4/02/2022	14/02/2022	Cerrada	6
751	Derecho de petición	4/02/2022	1/03/2022	Cerrada	16
752	Derecho de petición	4/02/2022	21/02/2022	Cerrada	11
753	Derecho de petición	4/02/2022	21/02/2022	Cerrada	11
756	Derecho de petición	4/02/2022	17/02/2022	Cerrada	8
757	Derecho de petición	4/02/2022	3/03/2022	Cerrada	18
760	Derecho de petición	4/02/2022	17/02/2022	Cerrada	8
761	Derecho de petición	4/02/2022	4/03/2022	Cerrada	19
763	Derecho de petición	4/02/2022	24/02/2022	Cerrada	13
765	Derecho de petición	4/02/2022	21/02/2022	Cerrada	11
768	Derecho de petición	4/02/2022	28/02/2022	Cerrada	16
773	Derecho de petición	7/02/2022	22/02/2022	Cerrada	10
774	Derecho de petición	7/02/2022	10/02/2022	Cerrada	2
775	Derecho de petición	7/02/2022	25/02/2022	Cerrada	13
779	Derecho de petición	7/02/2022	16/02/2022	Cerrada	6
781	Derecho de petición	7/02/2022	25/02/2022	Cerrada	13
782	Derecho de petición	7/02/2022	28/02/2022	Cerrada	15
785	Derecho de petición	7/02/2022	2/03/2022	Cerrada	16
786	Derecho de petición	7/02/2022	4/03/2022	Cerrada	18
799	Derecho de petición	7/02/2022	3/03/2022	Cerrada	17
813	Derecho de petición	8/02/2022	10/02/2022	Cerrada	1
814	Derecho de petición	8/02/2022	10/02/2022	Cerrada	1

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




815	Derecho de petición	8/02/2022	1/03/2022	Cerrada	14
816	Derecho de petición	8/02/2022	7/02/2022	Cerrada	0
830	Derecho de petición	8/02/2022	4/03/2022	Cerrada	17
832	Derecho de petición	8/02/2022	28/02/2022	Cerrada	14
834	Derecho de petición	8/02/2022	28/02/2022	Cerrada	14
835	Derecho de petición	8/02/2022	21/02/2022	Cerrada	9
837	Derecho de petición	8/02/2022	24/02/2022	Cerrada	11
838	Derecho de petición	8/02/2022	4/03/2022	Cerrada	17
839	Derecho de petición	8/02/2022	28/02/2022	Cerrada	14
840	Derecho de petición	9/02/2022	4/03/2022	Cerrada	16
841	Derecho de petición	9/02/2022	4/03/2022	Cerrada	16
843	Derecho de petición	9/02/2022	28/02/2022	Cerrada	13
844	Derecho de petición	9/02/2022	18/02/2022	Cerrada	6
845	Derecho de petición	9/02/2022	28/02/2022	Cerrada	13
846	Derecho de petición	9/02/2022	4/03/2022	Cerrada	16
847	Derecho de petición	9/02/2022	1/03/2022	Cerrada	13
849	Derecho de petición	9/02/2022	24/02/2022	Cerrada	10
851	Derecho de petición	9/02/2022	1/03/2022	Cerrada	13
852	Derecho de petición	9/02/2022	1/03/2022	Cerrada	13
858	Derecho de petición	9/02/2022	4/03/2022	Cerrada	16
872	Derecho de petición	9/02/2022	21/02/2022	Cerrada	8
873	Derecho de petición	9/02/2022	21/02/2022	Cerrada	8
874	Derecho de petición	9/02/2022	4/03/2022	Cerrada	16
877	Derecho de petición	9/02/2022	1/03/2022	Cerrada	13
878	Derecho de petición	9/02/2022	8/03/2022	Cerrada	18
882	Derecho de petición	9/02/2022	24/02/2022	Cerrada	10
883	Derecho de petición	9/02/2022	21/02/2022	Cerrada	8
884	Derecho de petición	9/02/2022	17/02/2022	Cerrada	5
886	Derecho de petición	10/02/2022	18/02/2022	Cerrada	5

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




887	Derecho de petición	10/02/2022	4/03/2022	Cerrada	15
888	Derecho de petición	10/02/2022	23/02/2022	Cerrada	8
889	Derecho de petición	10/02/2022	1/03/2022	Cerrada	12
890	Derecho de petición	10/02/2022	1/03/2022	Cerrada	12
892	Derecho de petición	10/02/2022	4/03/2022	Cerrada	15
900	Derecho de petición	10/02/2022	21/02/2022	Cerrada	7
904	Derecho de petición	10/02/2022	11/03/2022	Cerrada	20
917	Derecho de petición	10/02/2022	4/03/2022	Cerrada	15
926	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
927	Derecho de petición	11/02/2022	11/03/2022	Cerrada	19
929	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
930	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
937	Derecho de petición	11/02/2022	11/03/2022	Cerrada	19
939	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
942	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
944	Derecho de petición	11/02/2022	1/03/2022	Cerrada	11
951	Derecho de petición	11/02/2022	1/03/2022	Cerrada	11
953	Derecho de petición	11/02/2022	8/03/2022	Cerrada	16
954	Derecho de petición	11/02/2022	4/03/2022	Cerrada	14
955	Derecho de petición	11/02/2022	7/03/2022	Cerrada	16
956	Derecho de petición	11/02/2022	21/02/2022	Cerrada	6
959	Derecho de petición	14/02/2022	24/02/2022	Cerrada	7
963	Derecho de petición	14/02/2022	23/02/2022	Cerrada	6
972	Derecho de petición	14/02/2022	7/03/2022	Cerrada	15
974	Derecho de petición	14/02/2022	7/03/2022	Cerrada	15
984	Derecho de petición	14/02/2022	8/03/2022	Cerrada	15
985	Derecho de petición	14/02/2022	24/02/2022	Cerrada	7
987	Derecho de petición	14/02/2022	7/03/2022	Cerrada	15
988	Derecho de petición	14/02/2022	11/03/2022	Cerrada	18
989	Derecho de petición	14/02/2022	11/03/2022	Cerrada	18

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




992	Derecho de petición	14/02/2022	8/03/2022	Cerrada	15
993	Derecho de petición	14/02/2022	4/03/2022	Cerrada	13
994	Derecho de petición	14/02/2022	18/02/2022	Cerrada	3
995	Derecho de petición	14/02/2022	4/03/2022	Cerrada	13
996	Queja - reclamo	14/02/2022	8/03/2022	Cerrada	15
998	Derecho de petición	14/02/2022	4/03/2022	Cerrada	13
1001	Derecho de petición	15/02/2022	14/03/2022	Cerrada	19
1002	Derecho de petición	15/02/2022	28/02/2022	Cerrada	9
1003	Derecho de petición	15/02/2022	2/03/2022	Cerrada	10
1010	Derecho de petición	15/02/2022	25/02/2022	Cerrada	7
1016	Derecho de petición	15/02/2022	9/03/2022	Cerrada	15
1017	Derecho de petición	15/02/2022	15/03/2022	Cerrada	19
1024	Derecho de petición	15/02/2022	9/03/2022	Cerrada	15
1025	Derecho de petición	15/02/2022	16/03/2022	Cerrada	20
1029	Derecho de petición	15/02/2022	10/03/2022	Cerrada	16
1030	Derecho de petición	15/02/2022	10/03/2022	Cerrada	16
1031	Derecho de petición	16/02/2022	16/03/2022	Cerrada	19
1035	Derecho de petición	16/02/2022	22/02/2022	Cerrada	3
1039	Queja - reclamo	16/02/2022	4/03/2022	Cerrada	11
1040	Derecho de petición	16/02/2022	24/02/2022	Cerrada	5
1043	Derecho de petición	16/02/2022	22/02/2022	Cerrada	3
1044	Derecho de petición	16/02/2022	16/03/2022	Cerrada	19
1045	Derecho de petición	16/02/2022	16/03/2022	Cerrada	19
1047	Derecho de petición	16/02/2022	4/03/2022	Cerrada	11
1049	Derecho de petición	16/02/2022	10/03/2022	Cerrada	15
1051	Derecho de petición	16/02/2022	25/02/2022	Cerrada	6
1052	Derecho de petición	16/02/2022	10/03/2022	Cerrada	15

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1058	Derecho de petición	16/02/2022	4/03/2022	Cerrada	11
1060	Derecho de petición	16/02/2022	14/03/2022	Cerrada	18
1061	Derecho de petición	16/02/2022	4/03/2022	Cerrada	11
1062	Derecho de petición	16/02/2022	11/03/2022	Cerrada	16
1063	Derecho de petición	16/02/2022	28/02/2022	Cerrada	8
1064	Derecho de petición	16/02/2022	14/03/2022	Cerrada	18
1065	Derecho de petición	16/02/2022	28/02/2022	Cerrada	8
1067	Queja - reclamo	16/02/2022	14/03/2022	Cerrada	18
1073	Derecho de petición	17/02/2022	4/03/2022	Cerrada	10
1075	Derecho de petición	17/02/2022	25/02/2022	Cerrada	5
1077	Derecho de petición	17/02/2022	4/03/2022	Cerrada	10
1078	Derecho de petición	17/02/2022	22/02/2022	Cerrada	2
1080	Derecho de petición	17/02/2022	4/03/2022	Cerrada	10
1083	Derecho de petición	17/02/2022	23/02/2022	Cerrada	3
1084	Derecho de petición	17/02/2022	14/03/2022	Cerrada	17
1086	Derecho de petición	17/02/2022	3/03/2022	Cerrada	9
1087	Derecho de petición	17/02/2022	8/03/2022	Cerrada	12
1089	Derecho de petición	17/02/2022	10/03/2022	Cerrada	14
1094	Derecho de petición	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1103	Derecho de petición	18/02/2022	16/03/2022	Cerrada	17
1107	Derecho de petición	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1109	Queja - reclamo	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1110	Derecho de petición	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1111	Derecho de petición	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1112	Derecho de petición	18/02/2022	11/03/2022	Cerrada	14
1113	Derecho de petición	18/02/2022	15/03/2022	Cerrada	16
1122	Derecho de petición	18/02/2022	15/03/2022	Cerrada	16

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1123	Queja - reclamo	18/02/2022	8/03/2022	Cerrada	11
1125	Derecho de petición	18/02/2022	17/03/2022	Cerrada	18
1126	Derecho de petición	18/02/2022	24/02/2022	Cerrada	3
1129	Queja - reclamo	18/02/2022	8/03/2022	Cerrada	11
1130	Derecho de petición	18/02/2022	7/03/2022	Cerrada	11
1138	Derecho de petición	21/02/2022	7/03/2022	Cerrada	10
1141	Derecho de petición	21/02/2022	17/03/2022	Cerrada	17
1142	Derecho de petición	21/02/2022	17/03/2022	Cerrada	17
1146	Derecho de petición	21/02/2022	18/03/2022	Cerrada	18
1147	Derecho de petición	21/02/2022	15/03/2022	Cerrada	15
1148	Derecho de petición	21/02/2022	14/03/2022	Cerrada	15
1150	Derecho de petición	21/02/2022	4/03/2022	Cerrada	8
1151	Derecho de petición	21/02/2022	24/02/2022	Cerrada	2
1152	Derecho de petición	21/02/2022	15/03/2022	Cerrada	15
1153	Derecho de petición	21/02/2022	25/02/2022	Cerrada	3
1160	Derecho de petición	21/02/2022	22/03/2022	Cerrada	20
1163	Derecho de petición	21/02/2022	10/03/2022	Cerrada	12
1167	Derecho de petición	21/02/2022	7/03/2022	Cerrada	10
1168	Queja - reclamo	21/02/2022	25/02/2022	Cerrada	3
1170	Derecho de petición	21/02/2022	10/03/2022	Cerrada	12
1178	Derecho de petición	22/02/2022	8/03/2022	Cerrada	9
1179	Derecho de petición	22/02/2022	8/03/2022	Cerrada	9
1182	Derecho de petición	22/02/2022	9/03/2022	Cerrada	10
1184	Derecho de petición	22/02/2022	7/03/2022	Cerrada	9
1192	Derecho de petición	22/02/2022	11/03/2022	Cerrada	12
1194	Derecho de petición	22/02/2022	11/03/2022	Cerrada	12
1196	Derecho de petición	22/02/2022	11/03/2022	Cerrada	12
1210	Derecho de petición	22/02/2022	4/03/2022	Cerrada	7
1211	Derecho de petición	22/02/2022	10/03/2022	Cerrada	11
1215	Derecho de petición	22/02/2022	22/03/2022	Cerrada	19
1216	Derecho de petición	22/02/2022	22/03/2022	Cerrada	19
1218	Derecho de petición	22/02/2022	15/03/2022	Cerrada	14
1220	Derecho de petición	22/02/2022	11/03/2022	Cerrada	12

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1221	Derecho de petición	22/02/2022	14/03/2022	Cerrada	14
1225	Queja - reclamo	22/02/2022	11/03/2022	Cerrada	12
1226	Derecho de petición	22/02/2022	14/03/2022	Cerrada	14
1230	Derecho de petición	23/02/2022	9/03/2022	Cerrada	9
1232	Derecho de petición	23/02/2022	4/03/2022	Cerrada	6
1234	Derecho de petición	23/02/2022	11/03/2022	Cerrada	11
1235	Derecho de petición	23/02/2022	4/03/2022	Cerrada	6
1236	Derecho de petición	23/02/2022	17/03/2022	Cerrada	15
1239	Derecho de petición	23/02/2022	24/03/2022	Cerrada	20
1240	Derecho de petición	23/02/2022	10/03/2022	Cerrada	10
1242	Derecho de petición	23/02/2022	23/03/2022	Cerrada	19
1245	Derecho de petición	23/02/2022	17/03/2022	Cerrada	15
1246	Derecho de petición	23/02/2022	17/03/2022	Cerrada	15
1247	Derecho de petición	23/02/2022	24/03/2022	Cerrada	20
1251	Derecho de petición	23/02/2022	22/03/2022	Cerrada	18
1252	Derecho de petición	23/02/2022	4/03/2022	Cerrada	6
1253	Derecho de petición	23/02/2022	15/03/2022	Cerrada	13
1264	Derecho de petición	23/02/2022	10/03/2022	Cerrada	10
1265	Derecho de petición	23/02/2022	24/03/2022	Cerrada	20
1266	Derecho de petición	23/02/2022	7/03/2022	Cerrada	8
1267	Derecho de petición	23/02/2022	7/03/2022	Cerrada	8
1272	Derecho de petición	24/02/2022	15/03/2022	Cerrada	12
1273	Derecho de petición	24/02/2022	11/03/2022	Cerrada	10
1274	Derecho de petición	24/02/2022	15/03/2022	Cerrada	12
1275	Derecho de petición	24/02/2022	22/03/2022	Cerrada	17
1279	Derecho de petición	24/02/2022	17/03/2022	Cerrada	14
1280	Derecho de petición	24/02/2022	15/03/2022	Cerrada	12
1283	Derecho de petición	24/02/2022	7/03/2022	Cerrada	7
1289	Derecho de petición	24/02/2022	17/03/2022	Cerrada	14
1292	Derecho de petición	24/02/2022	17/03/2022	Cerrada	14
1296	Derecho de petición	24/02/2022	25/03/2022	Cerrada	20
1298	Derecho de petición	24/02/2022	10/03/2022	Cerrada	9
1299	Queja - reclamo	24/02/2022	24/03/2022	Cerrada	19

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co




1301	Derecho de petición	24/02/2022	11/03/2022	Cerrada	10
1302	Derecho de petición	24/02/2022	23/03/2022	Cerrada	18
1304	Derecho de petición	24/02/2022	23/03/2022	Cerrada	18
1306	Derecho de petición	24/02/2022	4/03/2022	Cerrada	5
1307	Derecho de petición	24/02/2022	4/03/2022	Cerrada	5
1309	Derecho de petición	24/02/2022	11/03/2022	Cerrada	10
1310	Derecho de petición	24/02/2022	4/03/2022	Cerrada	5
1312	Derecho de petición	24/02/2022	11/03/2022	Cerrada	10
1314	Derecho de petición	24/02/2022	14/03/2022	Cerrada	12
1317	Derecho de petición	24/02/2022	9/03/2022	Cerrada	8
1320	Derecho de petición	24/02/2022	18/03/2022	Cerrada	15
1327	Derecho de petición	24/02/2022	23/03/2022	Cerrada	18
1333	Derecho de petición	25/02/2022	24/03/2022	Cerrada	18
1334	Derecho de petición	25/02/2022	24/03/2022	Cerrada	18
1337	Queja - reclamo	25/02/2022	22/03/2022	Cerrada	16
1338	Derecho de petición	25/02/2022	4/03/2022	Cerrada	4
1345	Derecho de petición	25/02/2022	10/03/2022	Cerrada	8
1348	Solicitud de información	25/02/2022	10/03/2022	Cerrada	8
1349	Derecho de petición	25/02/2022	11/03/2022	Cerrada	9
1353	Derecho de petición	25/02/2022	23/03/2022	Cerrada	17
1355	Derecho de petición	25/02/2022	24/03/2022	Cerrada	18
1356	Derecho de petición	25/02/2022	18/03/2022	Cerrada	14
1361	Queja - reclamo	28/02/2022	8/03/2022	Cerrada	5
1365	Derecho de petición	28/02/2022	11/03/2022	Cerrada	8
1366	Derecho de petición	28/02/2022	8/03/2022	Cerrada	5
1367	Derecho de petición	28/02/2022	24/03/2022	Cerrada	17
1368	Derecho de petición	28/02/2022	29/03/2022	Cerrada	20
1369	Derecho de petición	28/02/2022	29/03/2022	Cerrada	20
1379	Derecho de petición	28/02/2022	29/03/2022	Cerrada	20
1380	Derecho de petición	28/02/2022	28/03/2022	Cerrada	20
1381	Derecho de petición	28/02/2022	15/03/2022	Cerrada	10
1382	Derecho de petición	28/02/2022	11/03/2022	Cerrada	8
1394	Derecho de petición	28/02/2022	26/03/2022	Cerrada	19

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co


1401	Solicitud de información	28/02/2022	10/03/2022	Cerrada	7
1405	Derecho de petición	28/02/2022	15/03/2022	Cerrada	10

Las peticiones clasificadas como Entes de control (5) cerradas: 20

- Las peticiones clasificadas como Entes de control (5) cerradas de 0 a 5 días: 11

CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
Entes de control (5)	3/01/2022	6/01/2022	Cerrada	2
Entes de control (5)	7/01/2022	12/01/2022	Cerrada	1
Entes de control (5)	13/01/2022	17/01/2022	Cerrada	2
Entes de control (5)	13/01/2022	20/01/2022	Cerrada	4
Entes de control (5)	17/01/2022	20/01/2022	Cerrada	2
Entes de control (5)	24/01/2022	28/01/2022	Cerrada	3
Entes de control (5)	27/01/2022	2/02/2022	Cerrada	3
Entes de control (5)	31/01/2022	7/02/2022	Cerrada	5
Entes de control (5)	7/02/2022	10/02/2022	Cerrada	2
Entes de control (5)	9/02/2022	16/02/2022	Cerrada	4
Entes de control (5)	17/02/2022	24/02/2022	Cerrada	4

- Las peticiones clasificadas como Entes de control (5) cerradas después de 5 días: 9

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
86	Entes de control (5)	6/01/2022	21/01/2022	Cerrada	9
129	Entes de control (5)	11/01/2022	21/01/2022	Cerrada	7
179	Entes de control (5)	13/01/2022	2/02/2022	Cerrada	13
232	Entes de control (5)	17/01/2022	27/01/2022	Cerrada	7
314	Entes de control (5)	20/01/2022	7/02/2022	Cerrada	12
346	Entes de control (5)	21/01/2022	2/02/2022	Cerrada	7
423	Entes de control (5)	25/01/2022	7/02/2022	Cerrada	9

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co



646	Entes de control (5)	1/02/2022	10/02/2022	Cerrada	6
776	Entes de control (5)	7/02/2022	22/02/2022	Cerrada	10

➤ Peticiones que se encuentran próximas a vencer: 28

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
1281	Derecho de petición	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1285	Derecho de petición	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1300	Queja - reclamo	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1305	Derecho de petición	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1308	Derecho de petición	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1322	Derecho de petición	24/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	30
1332	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1335	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1336	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1344	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1346	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1350	Queja - reclamo	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1352	Derecho de petición	25/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	29
1359	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1370	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1372	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co



1375	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1385	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1386	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1389	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1395	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1396	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1398	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1402	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1407	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1408	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1413	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28
1414	Derecho de petición	28/02/2022	Pendiente	Próxima a vencer	28

➤ Las peticiones que se encuentran vencidas: 53

NRO RADICADO	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
256	Derecho de petición	17/01/2022	Pendiente	Vencida	58
630	Derecho de petición	1/02/2022	Pendiente	Vencida	47
690	Derecho de petición	2/02/2022	Pendiente	Vencida	46
818	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
819	Entes de control (3)	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
821	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
824	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
826	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
828	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co





836	Derecho de petición	8/02/2022	Pendiente	Vencida	42
850	Derecho de petición	9/02/2022	Pendiente	Vencida	41
869	Derecho de petición	9/02/2022	Pendiente	Vencida	41
897	Derecho de petición	10/02/2022	Pendiente	Vencida	40
899	Derecho de petición	10/02/2022	Pendiente	Vencida	40
916	Derecho de petición	10/02/2022	Pendiente	Vencida	40
928	Queja - reclamo	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
932	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
934	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
935	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
936	Queja - reclamo	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
941	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
943	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
952	Derecho de petición	11/02/2022	Pendiente	Vencida	39
964	Derecho de petición	14/02/2022	Pendiente	Vencida	38
965	Derecho de petición	14/02/2022	Pendiente	Vencida	38
976	Derecho de petición	14/02/2022	Pendiente	Vencida	38
990	Derecho de petición	14/02/2022	Pendiente	Vencida	38
991	Derecho de petición	14/02/2022	Pendiente	Vencida	38
1022	Derecho de petición	15/02/2022	Pendiente	Vencida	37
1023	Derecho de petición	15/02/2022	Pendiente	Vencida	37
1048	Derecho de petición	16/02/2022	Pendiente	Vencida	36
1056	Derecho de petición	16/02/2022	Pendiente	Vencida	36
1057	Derecho de petición	16/02/2022	Pendiente	Vencida	36
1074	Derecho de petición	17/02/2022	Pendiente	Vencida	35
1076	Derecho de petición	17/02/2022	Pendiente	Vencida	35
1088	Derecho de petición	17/02/2022	Pendiente	Vencida	35
1092	Derecho de petición	17/02/2022	Pendiente	Vencida	35
1104	Derecho de petición	18/02/2022	Pendiente	Vencida	34
1131	Derecho de petición	18/02/2022	Pendiente	Vencida	34
1139	Derecho de petición	21/02/2022	Pendiente	Vencida	33
1157	Derecho de petición	21/02/2022	Pendiente	Vencida	33
1159	Derecho de petición	21/02/2022	Pendiente	Vencida	33
1169	Derecho de petición	21/02/2022	Pendiente	Vencida	33
1171	Derecho de petición	21/02/2022	Pendiente	Vencida	33
1174	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180
Dirección:

Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12

Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240

 Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co


1188	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32
1212	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32
1222	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32
1223	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32
1224	Derecho de petición	22/02/2022	Pendiente	Vencida	32
1237	Derecho de petición	23/02/2022	Pendiente	Vencida	31
1238	Queja - reclamo	23/02/2022	Pendiente	Vencida	31
1248	Derecho de petición	23/02/2022	Pendiente	Vencida	31

Durante el mes de enero y febrero se realizó seguimiento de las PQRSD con periodicidad semanal el cual fue enviado mediante correo electrónico a cada subdirección. Se busca llevar control de la oportunidad en la respuesta, identificando las peticiones pendientes por responder. Las 53 peticiones que están vencidas, el día de hoy 8 de abril, fueron reportadas a cada subdirección con el fin de gestionar su respuesta lo más pronto posible.

Finalmente, de acuerdo a lo establecido en el sistema de información SIFI, módulo SMO, donde se establece medir el número de peticiones resueltas en menos de 20 días sobre (/) número de peticiones cerradas: 540 / 793. Se tiene que la oportunidad en la respuesta de PQRSD del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín en el periodo comprendido de enero y febrero es del **68,09%**.

Elaboró	María Paula Garavito Hernández	Revisó	Marcela Joya Agudelo	Aprobó	Marcela Joya Agudelo
	Contratista – Oficina de atención al ciudadano		Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones		Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Oficinas Isvimed: (4) 4304310
Línea de Atención al Ciudadano: (4) 4304310 extensión 180

Dirección:
Sede Megacentro: Carrera 53 # 47-22 Torre Pichincha - Pisos 10 y 12
Sede Velódromo: Calle 47 D No. 75-240
Servicios de Atención al Usuario: notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

