



Satisfacción ciudadana atención prestada en la sede de ISVIMED

Informe enero – junio 2025

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Presentación

Este informe da cuenta de la satisfacción frente al servicio de la atención prestada en la sede Megacentro de ISVIMED. Dichos datos se obtienen de los archivos digitales aplicados a los ciudadanos. A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta presencial.



ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



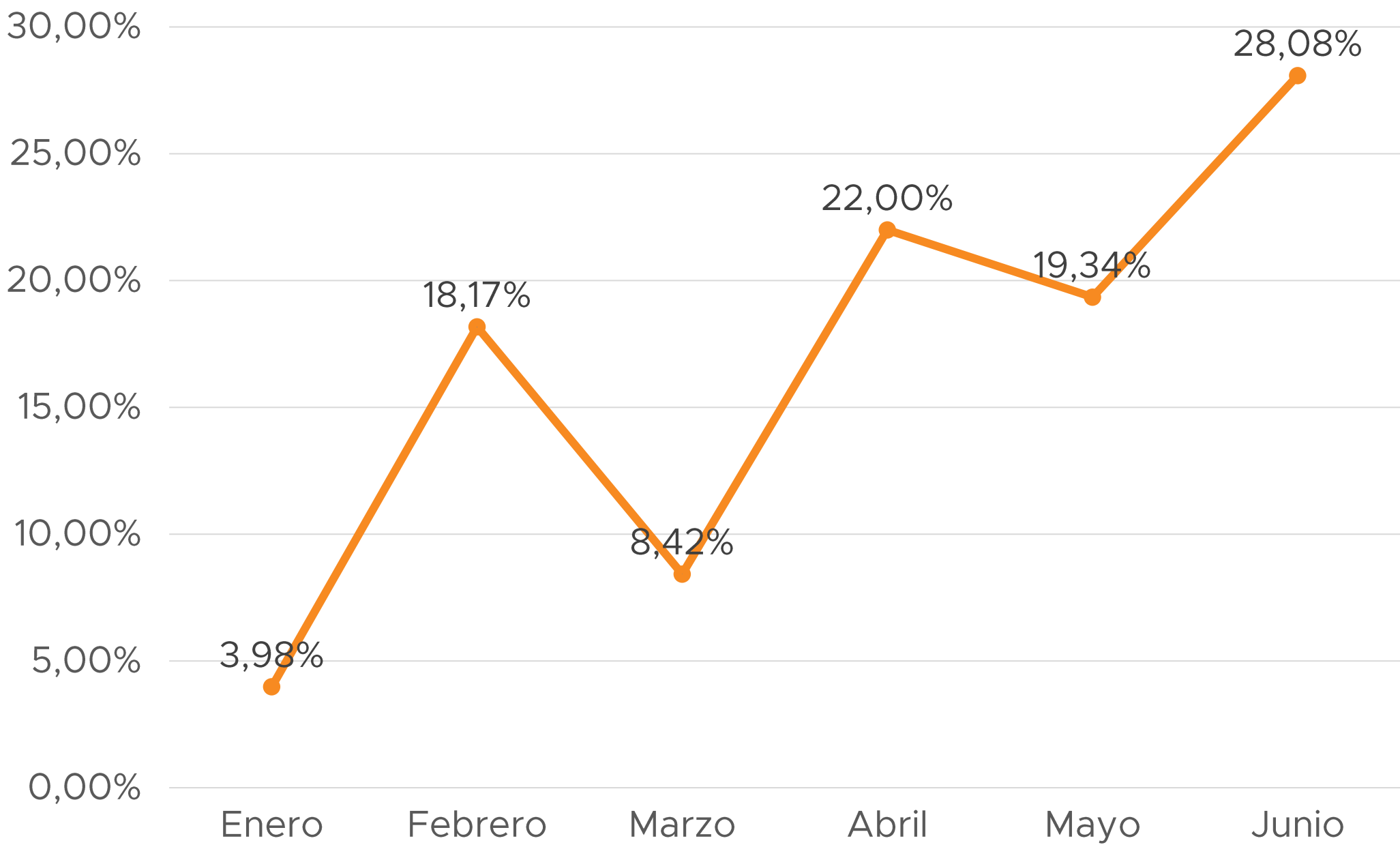
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Ciudadanos encuestados

Un total de 1.282 ciudadanos fueron encuestados durante el primer semestre del 2025 distribuidos así en cada uno de los meses:

MES	CANTIDAD
Enero	51
Febrero	233
Marzo	108
Abril	282
Mayo	248
Junio	360
TOTAL	1.282



ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



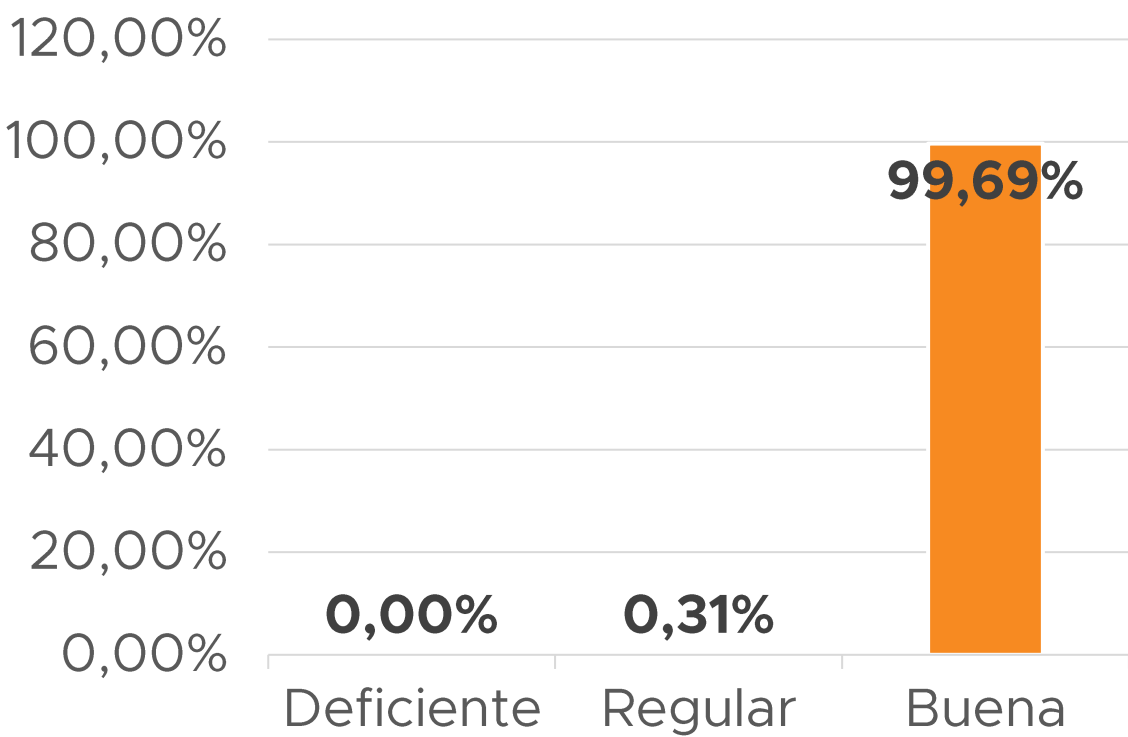
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

1.280 ciudadanos calificaron como bueno el tiempo de espera para la atención. Solo 4 de ellos expresaron que el tiempo de espera fue regular.

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?	Cantidad
Deficiente	0
Regular	4
Buena	1.278
TOTAL	1.282



¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?

La totalidad de los 1.282 ciudadanos encuestados expresaron como amable y cordial el trato recibido por los colaboradores durante la atención recibida en las sedes del ISVIMED.

¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?	Cantidad
Si	1.282
No	0
TOTAL	1.282

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?

Durante el primer semestre, para 1 persona de la ciudadanía, no fue clara la información suministrada durante la atención. Las otras 1.281 personas encuestadas consideran haber recibido información clara.

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?	Cantidad
No	1
Si	1.281
TOTAL	1.282

¿En general se sintió satisfecho con la atención brindada por el ISVIMED?

El 100% de los ciudadanos encuestados durante el primer semestre de 2025 aseguran sentirse satisfechos con la atención brindada por el ISVIMED..

¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?	Cantidad
Si	1.282
No	0
TOTAL	1.282

Conclusión

De acuerdo a los datos recopilados, el 100% de los ciudadanos indican sentirse satisfechos con la atención brindada.

Se identifica que, las respuestas negativas, tienen que ver con inconformidades respecto al pago de arrendamiento temporal, y otras hacen mención a mejorar los tiempos de respuesta y claridad. Al hacer la revisión se observa que se dio respuesta en los tiempos estimados y de la manera adecuada, lo cual indica que se está brindando un buen servicio por parte de los contratistas de atención al ciudadano.

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación